

# FAQ

- 1 [Rejestracja, afiliacja i logowanie](#)
  - 1.1 [Czy mogę korzystać z zasobów Infrastruktury PLGrid?](#)
  - 1.2 [Ile kosztuje korzystanie z zasobów Infrastruktury?](#)
  - 1.3 [Co mam zrobić by móc korzystać z Infrastruktury PLGrid?](#)
  - 1.4 [Ciagle dostaję komunikat "niepoprawny login" lub "niepoprawne hasło"](#)
  - 1.5 [Żaden z typów afiliacji nie odpowiada mojej sytuacji](#)
  - 1.6 [Na liście jednostek/podjednostek naukowych nie ma mojej jednostki](#)
  - 1.7 [Mój wniosek o podniesienie afiliacji został odrzucony](#)
  - 1.8 [Mimo aktywnej afiliacji konto wygląda na nieaktywowane](#)
- 2 [Zakładanie i obsługa grantów](#)
  - 2.1 [Twój wniosek grantowy został odrzucony](#)
  - 2.2 [Jaka powinna być treść podziękowania umieszczonego w publikacji powstałej przy wsparciu Infrastruktury PLGrid?](#)
- 3 [Inne](#)
  - 3.1 [Nie znalazłeś informacji, których szukałeś?](#)

## Rejestracja, afiliacja i logowanie

### Czy mogę korzystać z zasobów Infrastruktury PLGrid?

Jeśli tylko jesteś naukowo związany z polską uczelnią wyższą lub instytutem badawczym - tak!

---

### Ile kosztuje korzystanie z zasobów Infrastruktury?

Użytkownicy korzystają z zasobów PLGrid **nieodpłatnie**. O ich wielkości decydują nasi eksperci, rozpatrując Twój wniosek.

W ramach rozliczania wniosków grantowych prosimy o to, aby w powstałych przy użyciu Infrastruktury publikacjach znalazły się stosowne podziękowania.

---

### Co mam zrobić by móc korzystać z Infrastruktury PLGrid?

Jest kilka kroków, które należy przejść aby mieć pełny dostęp do naszej Infrastruktury. Przede wszystkim musisz stworzyć konto/zarejestrować się w [portal PLGrid](#) i zawniekskować o przyznanie afiliacji. Na dalszym etapie będziesz musiał zawniekskować o interesujące Ciebie usługi, złożyć wniosek o grant właściwy (lub aktywować grant testowy), założyć zespół naukowy, wystąpić o certyfikat... Tych kroków jest kilka i mogą się różnić w zależności od Twoich potrzeb. W naszym [Podręczniku użytkownika](#) jest [specjalny rozdział](#) dedykowany dla osób rozpoczynających swoją przygodę z PLGridem - zachęcamy do zapoznania się z nim.

---

### Ciagle dostaję komunikat "niepoprawny login" lub "niepoprawne hasło"

Jeśli formularz rejestracyjny podaje informacje o niepoprawnym loginie lub hasle, upewnij się, że Twój login i Twoje hasło spełniają określone wymagania. Więcej szczegółów na temat rejestracji znajdziesz w naszym [Podręczniku użytkownika](#).

---

## **Żaden z typów afiliacji nie odpowiada mojej sytuacji**

Jeśli żadna z naszych [afiliacji](#) (pracownika jednostki naukowej, podopiecznego pracownika jednostki naukowej) nie odpowiada Twojej sytuacji (np. jesteś naukowcem, ale chwilowo nie jesteś związany z żadną jednostką naukową), a mimo to chciałbyś korzystać z zasobów naszej Infrastruktury, prosimy o skontaktowanie się z nami ([helpdesk@plgrid.pl](mailto:helpdesk@plgrid.pl)) - każdy z takich wniosków będzie rozpatrywany indywidualnie.

---

## **Na liście jednostek/podjednostek naukowych nie ma mojej jednostki**

W takiej sytuacji możesz dodać nową jednostkę naukową do naszego katalogu. Zanim jednak dodasz nową jednostkę, upewnij się, że Twojej jednostki nie ma na liście.

---

## **Mój wniosek o podniesienie afiliacji został odrzucony**

Podnoszenie afiliacji jest akcją, która skutkuje zawnioskowaniem o zmianę typu afiliacji i każdy taki wniosek jest weryfikowany. Może się jednak zdarzyć, że Twoje dane w bazach dotyczących nauki polskiej, czy też na stronie Twojej uczelni, nie zostaną zaktualizowane, co skutkować będzie odrzuceniem wniosku o podniesienie afiliacji. W takiej sytuacji prosimy o kontakt z naszym helpdeskiem ([helpdesk@plgrid.pl](mailto:helpdesk@plgrid.pl)).

Więcej na temat akcji podnoszenia afiliacji przeczytasz w [Podręczniku użytkownika](#).

---

## **Mimo aktywnej afiliacji konto wygląda na nieaktywowane**

Jeśli Twoja afiliacja została dopiero co aktywowana, ale w naszym portalu dalej masz dostępne tylko dwie zakładki (profil i afiliacje), musisz zakończyć bieżącą sesję i ponownie zalogować się do portalu.

---

## **Zakładanie i obsługa grantów**

### **Twój wniosek grantowy został odrzucony**

Jeśli Twój wniosek grantowy został odrzucony, to prawdopodobnie został on założony na zespół testowy. Więcej na temat obliczeń w naszej Infrastrukturze przeczytasz w [Podręczniku użytkownika](#).

---

## Jaka powinna być treść podziękowania umieszczonego w publikacji powstałej przy wsparciu Infrastruktury PLGrid?

Podziękowanie (acknowledgement) zamieszczane w publikacjach zawierających Twoją pracę z Infrastrukturą PLGrid powinno mieć następującą treść:

*"Praca została wykonana z wykorzystaniem Infrastruktury PLGrid"*

lub

*"This research was supported in part by PLGrid Infrastructure".*

---

## Inne

### Nie znalazłeś informacji, których szukałeś?

Jeśli powyższy zestaw pytań i odpowiedzi nie pomógł rozwiązać Twojego problemu, to radzimy zajrzeć do naszego [Podręcznika użytkownika](#).

Zawsze możesz też przesłać pytanie do naszego helpdesku klikając zakładkę "helpdesk" w Portalu, [logując się bezpośrednio do helpdesku](#) lub pisząc bezpośrednio na adres [helpdesk@plgrid.pl](mailto:helpdesk@plgrid.pl)

---