FAQ

- 1 Rejestracja, afiliacja i logowanie
  - 1.1 Czy mogę korzystać z zasobów Infrastruktury PLGrid?
  - 1.2 Ile kosztuje korzystanie z zasobów Infrastruktury?
  - 1.3 Co mam zrobić by móc korzystać z Infrastruktury PLGrid?
  - 1.4 Ciągle dostaję komunikat "niepoprawny login" lub "niepoprawne hasło"
  - 1.5 Żaden z typów afiliacji nie odpowiada mojej sytuacji
  - 1.6 Na liście jednostek/podjednostek naukowych nie ma mojej jednostki
  - 1.7 Mój wniosek o podniesienie afiliacji został odrzucony
  - 1.8 Mimo aktywnej afiliacji konto wygląda na nieaktywowane
- 2 Podziękowania w publikacji powstałej przy wsparciu Infrastruktury PLGrid
  - 2.1 Jaka powinna być treść podziękowania umieszczonego w publikacji powstałej przy wsparciu Infrastruktury PLGrid?
- 3 Inne
  - 3.1 Nie znalazłeś informacji, których szukałeś?

Rejestracja, afiliacja i logowanie

Czy mogę korzystać z zasobów Infrastruktury PLGrid?

Jeśli tylko jesteś naukowo związany z polską uczelnią wyższą lub instytutem badawczym - tak!

Ile kosztuje korzystanie z zasobów Infrastruktury?

Użytkownicy korzystają z zasobów PLGrid **nieodpłatnie**. O ich wielkości decydują nasi eksperci, rozpatrując Twój wniosek.

W ramach rozliczania wniosków grantowych prosimy o to, aby w powstałych przy użyciu Infrastruktury publikacjach znalazły się stosowne podziękowania.

Co mam zrobić by móc korzystać z Infrastruktury PLGrid?

Jest kilka kroków, które należy przejść aby mieć pełny dostęp do naszej Infrastruktury. Przede wszystkim musisz stworzyć konto/zarejestrować się w portalu PLGrid i zawnioskować o przyznanie afiliacji. Na dalszym etapie będziesz musiał zawnioskować o interesujące Ciebie usługi, złożyć wniosek o grant właściwy (lub aktywować grant pilotażowy) oraz założyć zespół naukowy. Tych kroków jest kilka i mogą się różnić w zależności od Twoich potrzeb. W naszym Podręczniku użytkownika jest specjalny rozdział dedykowany dla osób rozpoczynających swoją przygodę z PLGridem - zachęcamy do zapoznania się z nim.

Ciągle dostaję komunikat "niepoprawny login" lub "niepoprawne hasło"

Jeśli formularz rejestracyjny podaje informacje o niepoprawnym loginie lub haśle, upewnij się, że Twój login i Twoje hasło spełniają określone wymagania. Więcej szczegółów na temat rejestracji znajdziesz w naszym Podręczniku użytkownika.

Żaden z typów afiliacji nie odpowiada mojej sytuacji

Jeśli żadna z naszych afiliacji (pracownika jednostki naukowej, podopiecznego pracownika jednostki naukowej) nie odpowiada Twojej sytuacji (np. jesteś naukowcem, ale chwilowo nie jesteś związany z żadną jednostką naukową), a mimo to chciałbyś korzystać z zasobów naszej Infrastruktury, prosimy o skontaktowanie się z nami (https://helpdesk.plgrid.pl) - każdy z takich wniosków będzie rozpatrywany indywidualnie.

Na liście jednostek/podjednostek naukowych nie ma mojej jednostki

W takiej sytuacji możesz dodać nową jednostkę naukową do naszego katalogu. Zanim jednak dodasz nową jednostkę, upewnij się, że Twojej jednostki nie ma na liście.

Mój wniosek o podniesienie afiliacji został odrzucony

Podnoszenie afiliacji jest akcją, która skutkuje zawnioskowaniem o zmianę typu afiliacji i każdy taki wniosek jest weryfikowany. Może się jednak zdarzyć, że Twoje dane w bazach dotyczących nauki polskiej, czy też na stronie Twojej uczelni, nie zostaną zaktualizowane, co skutkować będzie odrzuceniem wniosku o podniesienie afiliacji. W takiej sytuacji prosimy o kontakt z naszym helpdeskiem (https://helpdesk.plgrid.pl).

Więcej na temat akcji podnoszenia afiliacji przeczytasz w Podręczniku użytkownika.

Mimo aktywnej afiliacji konto wygląda na nieaktywowane

Jeśli Twoje afiliacja została dopiero co aktywowana, ale w naszym portalu dalej masz dostępne tylko dwie zakładki (profil i afiliacje), musisz zakończyć bieżącą sesję i ponownie zalogować się do portalu.

Podziękowania w publikacji powstałej przy wsparciu Infrastruktury PLGrid

---

Jaka powinna być treść podziękowania umieszczonego w publikacji powstałej przy wsparciu Infrastruktury PLGrid?

Podziękowanie (acknowledgement) zamieszczane w publikacjach zwieńczających Twoją pracę z Infrastrukturą PLGrid powinno mieć następującą treść:

"We gratefully acknowledge Poland's high-performance Infrastructure PLGrid (HPC Centers: ACK Cyfronet AGH, PCSS, CI TASK, WCSS) for providing computer facilities and support within computational grant no. [Grant no.] ".

Inne

Nie znalazłeś informacji, których szukałeś?

Jeśli powyższy zestaw pytań i odpowiedzi nie pomógł rozwiązać Twojego problemu, to radzimy zajrzeć do naszego Podręcznika użytkownika.

Zawsze możesz też przesłać pytanie do naszego helpdesku klikając zakładkę "helpdesk" w Portalu, logując się bezpośrednio do helpdesku.
